

# Autoridad en disputa

## Representaciones sociales de la policía en latinoamérica

No existe una “policía latinoamericana” homogénea: la región reúne un mosaico de instituciones con trayectorias históricas, estructuras y funciones

### 1. LA CONFIANZA EN LA POLICÍA VARÍA A LO LARGO DEL TIEMPO (2010-2023)

**Sube**



- **Argentina:** Pasa de niveles muy bajos a intermedios.
- **Brasil:** Aumenta levemente.

**Se mantiene**



- **Uruguay y Colombia:** Siguen en el rango más alto de la región.
- **México y Costa Rica:** Mejoras ligeras pero estables.

**Baja**



- **Chile:** Desciende de un nivel muy alto, pero sigue siendo el país con mayor confianza.
- **Ecuador y Perú:** Retrocesos acotados.

### 2. ¿CÓMO SE CARACTERIZA LA CONFIANZA HACIA LA POLICÍA?

No se distribuye por igual a lo largo y ancho de la región, se concentra en grupos específicos:

**adultos mayores, zonas rurales y sectores de ingresos bajos muestran mayor confianza**

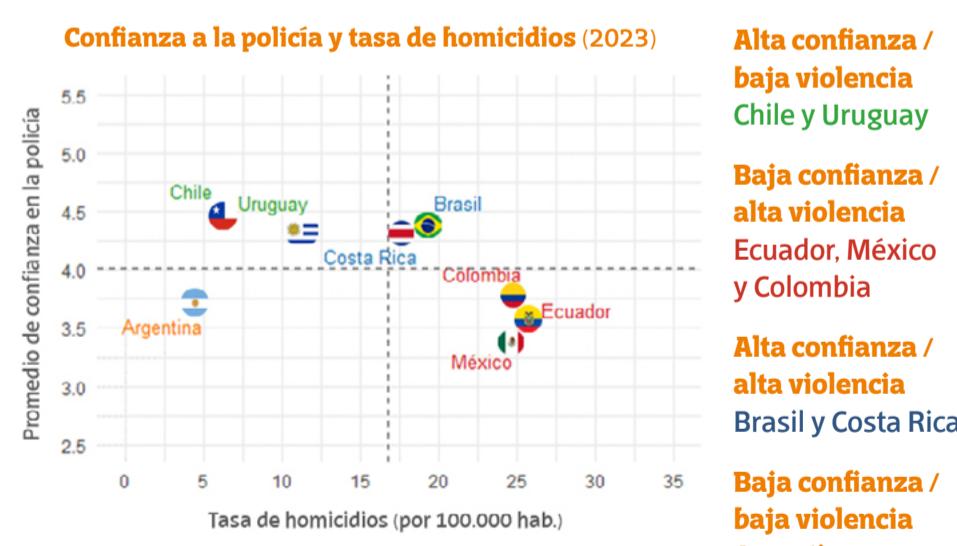


**Quienes han sufrido un delito tienden a confiar un poco menos en la policía**

- La relación es débil y no determinante en la región
- No es el factor principal que define la confianza.

### 3. VIOLENCIA VS. CONFIANZA (2023)

A nivel regional, la tasa de homicidios no está relacionada estrechamente con la confianza policial: no siempre a mayor violencia hay menor confianza.



Fuente: elaboración propia a partir de LAPOP 2010-2023

### 4. ¿CONFIAR EN LA POLICÍA SIGNIFICA CONFIAR EN TODO EL SISTEMA INSTITUCIONAL?



#### Confianza articulada

En Uruguay, Costa Rica y México, la confianza en la policía va de la mano con la confianza en la Corte Suprema, el Parlamento y los partidos.

#### Confianza autónoma

En Chile, Colombia y Brasil, la confianza en la policía es independiente de la valoración del resto del sistema político.

#### Autoridades

RECTOR EMÉRITO  
Aníbal Y. Jozami  
ajozami@untref.edu.ar

RECTOR  
Martín Kaufmann  
mkaufmann@untref.edu.ar

VICERRECTORA  
Diana B. Wechsler  
dwechsler@untref.edu.ar

SECRETARIO GENERAL  
Dr. Horacio Russo  
hrusso@untref.edu.ar

SECRETARIO ACADÉMICO  
Dr. Martín Aiello  
cmundt@untref.edu.ar

SECRETARIO DE  
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO  
Dr. Pablo Miguel Jacovkis  
pjacovkis@untref.edu.ar

SECRETARIO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA  
Y BIENESTAR ESTUDIANTIL  
Dr. Gabriel Asprella  
gasprella@untref.edu.ar

#### Centro de Estudios Latinoamericanos sobre Inseguridad y Violencia - CELIV

DIRECTOR  
Marcelo Bergman PhD

INVESTIGADORES  
Lic. Juan Ambrogi  
Lic. Carolina Bologna  
Mg. Matías Bruno  
Dr. Gonzalo Croci  
Mg. Carolina Duque  
Mg. Pablo Fernández  
Doctorando Eduardo Prueger

[www.celiv.untref.edu.ar](http://www.celiv.untref.edu.ar) / celiv@untref.edu.ar

[untref.edu.ar](http://untref.edu.ar)

/ untref



Argentina

## 1. ¿POR QUÉ LOS ARGENTINOS DESCONFÍAN DE SU POLICÍA?

**Solo 4 de cada 10** argentinos confiaban en la policía del país en **2016\***

La confianza en la policía argentina se ha estancado en la última década.

**Es una de las más bajas de la región**

\*Una cifra que apenas ha variado a lo largo de estos 10 años.



## 2. ¿QUÉ PESA MÁS EN LA CONFIANZA CIUDADANA?

### Lo que realmente importa

- Honestidad y Transparencia.
- Trato Justo y Respetuoso.
- Profesionalismo y percepción de control eficaz del delito.

La lucha contra la **corrupción** y los **malos tratos** es fundamental para reconstruir la confianza.

### Lo que importa menos

- Frecuencia del patrullaje.
- Rapidez en la respuesta a llamados.

## 3. LA CONFIANZA NO ES IGUAL EN TODO EL PAÍS



**Tierra del Fuego**  
73% de sus habitantes confía en la policía provincial.



**Tucumán**  
Solo el 22% confía en su fuerza policial.



### A mayor edad, mayor confianza

El **48%** de las personas mayores de 56 años indicaron confiar en la policía contra el **38%** de jóvenes.

### Haber sido víctima disminuye la confianza

Entre quienes indicaron haber sufrido delitos, solo el **31%** indicó confiar en la policía contra el **45%** que no indicaron ser víctimas.



Vivir en provincias con altos índices de delitos violentos erosiona la confianza independientemente de si han sido víctimas o no.

## 4. LA CONFIANZA (O LA FALTA DE ELLA) SE ASOCIA A LA PERCEPCIÓN DE INSTITUCIONES JUDICIALES

Quienes confían en la policía, también tienden a confiar en:

Fiscalías **79%**

Jueces y Tribunales **62%**



La ciudadanía evalúa negativamente a la policía por su falta de transparencia, profesionalismo y honestidad. Es necesario desarrollar políticas públicas más eficaces en torno a estas problemáticas para lograr una sociedad más justa y segura.



Prácticas policiales y derechos humanos durante la detención  
Argentina, Brasil, Chile, México y Perú

## 1. DEBIDO PROCESO

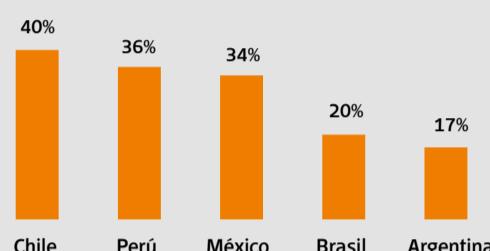


Las garantías básicas se pierden desde el primer contacto.

**Solo el 13%** de los detenidos vio una orden de detención.

### Notificados de sus derechos:

Porcentajes de detenidos que pudieron realizar una llamada telefónica



**La falta de información limita los derechos de los ciudadanos**

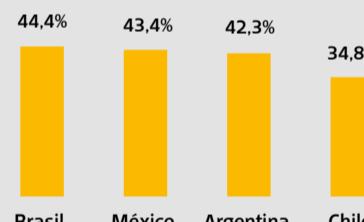
## 2. LA VIOLENCIA Y LA CORRUPCIÓN SON PRÁCTICAS EXTENDIDAS



### Violencia física

Cerca del **40%** de los detenidos reporta haber sido golpeado en sede policial.

### Las cifras más elevadas



### Corrupción percibida

Más del **70%** cree que un soborno a la policía podría haber evitado su detención.

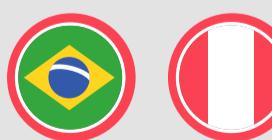
**1 de cada 4 latinoamericanos pagó un soborno a la policía en el último año.**

### Un problema regional con diferencias notables



#### Chile

Comparando con los otros países de la región, muestra un **mejor desempeño policial** pero aún con niveles problemáticos de abuso.



#### México, Brasil, Perú y Argentina

Presentan altos niveles de coerción y corrupción, con rezagos significativos en garantías.

La violencia, la corrupción y la omisión de garantías no son fallas aisladas, sino prácticas frecuentes y sistemáticas en la “primera milla” del sistema de justicia.